

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTES**

### **I. Généralités**

Sauf convention particulière, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente, à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues, émis par THE COCOTTE et qui n'ont qu'une valeur indicative. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de THE COCOTTE, prévaloir sur les conditions générales de vente.

### **II. Vente**

Dans la mesure où THE COCOTTE commercialise des objets de fabrication artisanale, des variations peuvent survenir d'une pièce à l'autre. THE COCOTTE se réserve le droit d'arrêter à tout moment la commercialisation de ses modèles et ce sans préavis. Les produits présentés peuvent faire à tout moment l'objet de modification ou de suppression.

La commande sur salon est considérée comme définitivement acceptée par THE COCOTTE à remise du double du bon de commande et règlement de l'acompte. Pour toute commande, hors salon, la commande est considérée comme définitivement acceptée lorsqu'elle a été confirmée par écrit au client dans les huit jours de la réception de la commande et que l'acompte correspondant a été réceptionné.

Les prix mentionnés par THE COCOTTE s'entendent par unité, en euros, nets de TVA, hors frais de livraison et d'emballage. THE COCOTTE se réserve le droit d'adapter son prix de vente aux augmentations de prix appliquées par ses fournisseurs, ou lors de tout cas de force majeure, et en avisera le client dans les meilleurs délais.

Pour tout nouveau client, THE COCOTTE pourra exiger un extrait du registre du commerce ou du répertoire des métiers et un R.I.B.

### **III. Conditions de Paiement**

THE COCOTTE émet pour chaque livraison une facture, laquelle ne pourra être libellée qu'en Euros. Pour tout client et sauf stipulation particulière, les règlements interviennent avant la livraison. Aucun escompte n'est accordé. Sauf en cas de report accordé par écrit par THE COCOTTE, toute somme partiellement ou complètement impayée à son échéance, produira intérêt de plein droit sans qu'une mise en demeure préalable ne soit exigée, au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 5 points de pourcentage, calculées à compter du jour de l'échéance initiale jusqu'au jour du complet paiement de la dette, en application de l'article L.441-6 du Code de commerce. Le non paiement d'une seule échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la dette, sans mise en demeure préalable. En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation, sans l'accord écrit préalable du vendeur.

Répartition du paiement pour toute commande :

\*30% d'acompte à la commande, par chèque (uniquement pour les clients français) ou virement bancaire.

\*paiement du solde par chèque (uniquement pour les clients français) ou virement bancaire impérativement 1 semaine avant la date prévue de la livraison. Le minimum de commande est fixé à 200 €.

### **IV. Livraison**

Les délais de livraison sont comptés à partir de la confirmation définitive de la commande. Ces délais sont donnés à titre indicatif et en fonction des disponibilités ; tout dépassement ou non-livraison ne pourra en aucun cas donner lieu à dommages et intérêts. THE COCOTTE s'autorise à procéder à des livraisons partielles ou globales. En règle générale, les délais ne peuvent être respectés que si l'acquéreur est à jour de ses obligations envers THE COCOTTE

### **TRANSFERT DES RISQUES – DE LA GARDE – DE LA PROPRIETE**

le transfert des risques et de la garde sur les biens vendus et fournis par THE COCOTTE a lieu dès le départ de la marchandise de l'atelier de THE COCOTTE.

Il en résulte notamment que les biens commandés voyagent aux risques et périls du client auquel il appartient en cas d'avaries, de pertes ou de manquants, de faire toute réserve et d'exercer tout recours auprès du (des) transporteur(s) responsable(s).

Tout produit et/ou toute prestation de service n'ayant pas fait l'objet de réserves auprès du transporteur par lettre recommandée avec AR dans les 3 jours de sa réception, conformément à l'article L. 133-3 du code de commerce, et dont copie sera adressée simultanément à THE COCOTTE, sera considéré(e) comme accepté(e) par le client. Les dommages apparents doivent être photographiés en présence du transporteur. Le courrier devra mentionner le numéro de commande, le motif de la réclamation et les références du vendeur. Les frais de réexpédition éventuels demeurent à la charge du client. Les produits devront impérativement être retournés à THE COCOTTE dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine et dûment scellés.

Il appartient au client de souscrire toute police d'assurance couvrant tous dommages pouvant être occasionnés et tous risques pouvant exister à compter de la livraison.

*En applications de l'article L 624-16 DU CODE DE COMMERCE, THE COCOTTE conserve la propriété des biens vendus ou fournis jusqu'au paiement de l'intégralité du prix.*

#### **VI. Modification – Annulation**

A la suite d'une commande, toute modification et/ou annulation ne pourra être acceptée que par courrier dans les 3 jours de cette dernière. Aucune demande de modification ne sera prise en compte passé le 4<sup>ème</sup> jour suivant la réception de la commande. Aucun retour n'aura lieu sans accord écrit préalable de THE COCOTTE. Dans ce cas, le retour serait à la charge de l'acheteur sans aucune exception. Quel que soit le motif, la reprise sera créditée en avoir sur la marchandise. L'acquéreur ne pourra en aucun cas exiger le remboursement de tout ou partie de l'emballage.

#### **VII. Propriété intellectuelle**

Le client reconnaît que les objets vendus par THE COCOTTE ont un caractère original, distinctif ou nouveau, globalement et/ou dans toutes leurs composantes, seules ou associées, et qu'à ce titre, ils sont protégés en vertu des dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

#### **VIII. Données personnelles**

Les données personnelles des clients pourront être utilisées afin de leur transmettre des informations relatives aux nouveaux produits et prestations de THE COCOTTE.

THE COCOTTE s'engage à ne communiquer en aucun cas, les informations liées au compte bancaire des clients.

Les informations sollicitées par le vendeur et mentionnées comme étant impératives, sont nécessaires au traitement des commandes et à la gestion des relations commerciales.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations les concernant en en faisant la demande par écrit au vendeur à l'adresse suivante THE COCOTTE / Anne Durand - 1 place Saint Denis – 37400 Amboise en indiquant leurs nom, prénom, adresse.

#### **IX. Loi applicable- compétence**

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi française.

*LA JURIDICTION COMPETENTE EN CAS DE DESACCORD SERA LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE TOURS, QU'IL Y AIT PLURALITE DE DEFENDEURS, APPEL EN GARANTIE. CETTE COMPETENCE S'APPLIQUE EGALEMENT EN MATIERE DE RÉFÉRE.*